



oferta
na świadczenie usług w oparciu o platformę TPIX
przez Orange Polska S.A.

WSTĘP

Oferta na świadczenie usług w oparciu o platformę TPIX przez Orange Polska S.A. zwaną dalej „Ofertą” skierowana jest do Operatorów i polega na udostępnieniu do korzystania platformy opartej na przełącznikach Ethernet i towarzyszącej im infrastrukturze technicznej, która umożliwi wymianę ruchu pomiędzy podłączonymi Operatorami.

W ofercie przedstawiono:

- zakres oferowanych usług,
- warunki techniczne i formalno - prawne świadczenia oferowanych usług,
- ceny oferowanych usług.

Niniejszy dokument nie stanowi „oferty” w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i jego akceptacja przez podmiot, o którym mowa powyżej, nie prowadzi do powstania stosunków umownych pomiędzy tym podmiotem a OPL. Dokument ten stanowi podstawę dla przyszłych dwustronnych negocjacji prowadzących do zawarcia umowy o świadczenie usług w oparciu o platformę TPIX.

SPIS TREŚCI

CZĘŚĆ I – ZAKRES OFERTY

1 Usługi dostępne na platformie TPIX.....	9
2 Miejsce świadczenia dostępu do usług oferowanych na platformie TPIX.....	9
3 Wymagania techniczne dla usług oferowanych na platformie TPIX.....	10

CZĘŚĆ II – PROCEDURA REALIZACJI DOSTĘPU, ZMIANY PARAMETRÓW ORAZ LIKWIDACJA DOSTĘPU DO TPIX

1 Zamówienie na dostęp do TPIX	13
2 Realizacja dostępu do usług oferowanych na platformie TPIX.....	14
3 Zmiana parametrów dostępu do usług oferowanych na platformie TPIX.....	16
4 Likwidacja dostępu do usług oferowanych na platformie TPIX.....	17

CZĘŚĆ III – AWARIE

1 Obsługa i usuwanie Awarii	18
2 Przerwa w świadczeniu usług oferowanych na platformie TPIX.....	19

CZĘŚĆ IV – WARUNKI FORMALNO-PRAWNE

1 Czas trwania Umowy TPIX	20
2 Zobowiązania Stron.....	20
3 Odpowiedzialność Stron	20
4 Zasady rozwiązywania, wypowiedzenia Umowy TPIX	22
5 Rozwiązywanie sporów.....	24
6 Zmiana Umowy TPIX	24

CZĘŚĆ V – OPŁATY ORAZ ZASADY ROZLICZEŃ I PŁATNOŚCI

1 Opłaty oraz zasady rozliczeń.....	25
2 Zasady wystawiania faktur i dokonywania płatności.....	26

CZĘŚĆ VI – REKLAMACJE

1 Reklamacje finansowe	28
2 Reklamacje techniczne	28

SPIS ZAŁĄCZNIKÓW

1. Załącznik nr 1: wzór - Zamówienie na dostęp do TPIX
2. Załącznik nr 2: wzór - Protokół Zdawczo-Odbiorczy dostępu do TPIX
3. Załącznik nr 3: wzór – Zlecenie zmian dla TPIX
4. Załącznik nr 4: wzór – Oświadczenie

DEFINICJE TERMINÓW UŻYTYCH W DOKUMENCIE

Adres IP – unikalny w skali świata numer, jaki posiada każdy użytkownik podłączony do Internetu.

Adres MAC (Media Access Control Address) – adres warstwy łącza danych, który jest wymagany dla każdego portu lub urządzenia podłączonego do LAN.

AS (Autonomous System) – numer systemu autonomicznego identyfikujący grupę adresów IP rozgłaszanych w jednaki sposób w protokole routingu dynamicznego BGP.

ASN (Autonomous System Number) – unikalny numer identyfikujący system autonomiczny (AS) przyznawany zgodnie z polityką RIPE

Awaria (Tryb Awarii) – stan techniczny urządzeń lub kabli telekomunikacyjnych, uniemożliwiający bądź ograniczający możliwość świadczenia przez Operatora usług telekomunikacyjnych.

Baza RIPE – baza organizacji Reseaux IP Europeens – RIPE, opublikowana w witrynie www.ripe.net.

BGP/BGP4 – BGP (ang. Border Gateway Protocol) - usługa routingu dynamicznego na bazie protokołu BGP zdefiniowanego zaleceniem RFC 1771, służąca do wymiany informacji routingowej na temat dostępności publicznej puli adresów IP zgrupowanych w systemy autonomiczne AS, zgodnie z obowiązującymi politykami routingu przyjętymi przez operatorów i dostawców treści w sieci Internet. Protokół ten umożliwia korzystanie z usług kilku operatorów Internetu, co zapewnia przesyłanie danych zgodnie z przyjętymi politykami routingu.

BGP A / Global Access - podłączenie z protokołem BGP do sieci TPNET, a za jej pośrednictwem do Internetu światowego; tranzyt ruchu pochodzącego z prefiksów zarejestrowanych w bazie RIPE jako należące do Operatora, brak możliwości tranzytowania ruchu z innych prefiksów niż należących do AS Operatora.

BGP B / TPNET.pl – podłączenie z protokołem BGP do sieci TPNET, tranzyt ruchu pochodzącego z prefiksów zarejestrowanych w bazie RIPE jako należące do Operatora oraz prefiksów innych niż należące do AS Operatora do sieci TPNET. Brak możliwości tranzytowania ruchu z prefiksów należących do AS Operatora oraz prefiksów innych niż należące do AS Operatora od Internetu światowego poprzez sieć TPNET.

BGP C / TPNET.world – podłączenie z protokołem BGP do sieci TPNET, a za jej pośrednictwem do Internetu światowego; tranzyt ruchu pochodzącego z prefiksów zarejestrowanych w bazie RIPE jako należące do Operatora do sieci TPNET oraz światowego Internetu. Możliwość tranzytowania ruchu z innych prefiksów niż należących do AS Operatora do sieci TPNET oraz światowego Internetu.

BGP D / TPNET Access - podłączenie z protokołem BGP do sieci TPNET; tranzyt ruchu pochodzącego z prefiksów zarejestrowanych w bazie RIPE jako należące do Operatora, brak możliwości tranzytowania ruchu z innych prefiksów niż należących do AS Operatora; brak możliwości tranzytowania poprzez sieć TPNET ruchu do Internetu światowego.

Dzień Roboczy (DR) – wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy. Przy obliczaniu terminów, o których mowa w treści niniejszego dokumentu nie uwzględnia się dnia wpływu komunikatu do uczestnika procesu.

Ethernet – protokół transmisji danych umożliwiający transfer informacji w kanałach wirtualnych do 10 Mbit/s; w wersji Fast Ethernet do 100 Mbit/s, w wersji Gigabit Ethernet do 1000 Mbit/s, przy zachowaniu takich cech jak format ramki oraz mechanizm adresowania MAC.

Internet – światowy system komunikacji wzajemnie połączonych ze sobą sieci komputerowych oparty o zbiór protokołów TCP/IP.

IP (Internet Protocol) – protokół transmisji danych używany przez systemy komunikujące się ze sobą w obrębie Internetu.

Kanał VLAN – logiczny kanał Ethernet wykreowany w ramach portu.

Kwarantanna – wydzielona w infrastrukturze sieć VLAN bez połączenia z podstawową siecią Open peering.

Metro Ethernet – usługa świadczona przez OPL, polegająca na zapewnieniu Operatorom styku w technologii Ethernet do wielousługowej sieci OPL, na zasadach określonych w Ofercie Metro Ethernet.

Mbit/s – 1000000 bitów/s odpowiednio w warstwie IP (dla usług dostępu do sieci TPNET) lub Ethernet (dla prywatnych kanałów VLAN i usługi open peering). Przepustowość gwarantowana na poziomie warstwy L2 jest zdefiniowana dla ramki o wielkości 1518B zgodnej ze standardem Ethernet II z uwzględnieniem nagłówka oraz pola CRC, bez preambuły i bez uwzględniania odległości pomiędzy ramkami (Inter Frame Gap).

Oferata Metro Ethernet – oferta na świadczenie usług transmisji danych w sieci ethernetowej Orange Polskiej S.A. skierowana do podmiotów prowadzących działalność telekomunikacyjną.

Oferata Telehousingu PRO - oferta na świadczenie usług Telehousingu PRO przez Orange Polska S.A. skierowana do podmiotów prowadzących działalność telekomunikacyjną, polegająca na udostępnieniu do korzystania pomieszczeń znajdujących się w obiektach OPL, spełniających warunki techniczne umożliwiające świadczenie usług wchodzących w skład Telehousingu PRO m.in. najem powierzchni/miejsca w szafie OPL w Sali telehousingowej lub na Powierzchni telehousingowej w celu instalowania Urządzeń Operatora, zajęcie Przełącznicy OPL dla PZW (punktów zakończenia włókien) umożliwiające korzystanie z usług OPL bez konieczności instalowania Urządzeń Operatora w obiekcie OPL.

Okno Serwisowe – występujące w każdą noc z soboty na niedzielę w godzinach 23.00 – 4.00 działania podejmowane przez OPL mające na celu wykonanie niezbędnych prac, w szczególności związanych z modernizacją Sieci szkieletowej Miejskiego Ethernetu oraz polepszeniem świadczonych usług, mogących skutkować brakiem dostępu do TPIX przez maksymalnie 15 minut.

Open peering – usługa ułatwiająca wymianę ruchu IP pomiędzy Operatorami, dzięki podłączeniu ich do wspólnego kanału VLAN i dostarczeniu im możliwości podłączenia do Route Serwera.

Operator – podmiot, który zawarł z OPL pisemną Umowę TPIX, w ramach której OPL świadczy Operatorowi dostęp do usług oferowanych na platformie TPIX.

Pasmo – parametr techniczny wyrażony w Mbit/s, określający szybkość przesyłania danych w warstwie 3 wg modelu OSI.

Peering – wymiana ruchu IP z użyciem protokołu BGP pomiędzy Operatorami.

Port – miejsce, w którym następuje fizyczne przyłączenie do urządzeń Sieci OPL.

Port TPIX – port Ethernet przełącznika TPIX.

Powierzchnia telehousingowa – powierzchnia w budynku będącym własnością OPL poza Salą Telehousingową, wykorzystywana przez OPL do świadczenia usług Telehousingu PRO. Warunki korzystania z Powierzchni telehousingowej są określone w Ofercie Telehousingu PRO.

Prefiks – ciąg następujących po sobie adresów IP wspólnie rozgłaszanych w protokole BGP.

Private VLAN – prywatny Kanał VLAN 802.1q pomiędzy Portami Operatorów, który może być zestawiony na oznaczonym (tagged) Porcie lub na dedykowanych Portach.

Przełącznica OPL – stanowiące własność OPL urządzenie pasywne typu DDF (Digital Distribution Frame) lub ODF (Optical Distribution Frame) lub Ethernet wyposażone w odpowiednie złącza, do których są doprowadzone kable telekomunikacyjne.

Przełącznica ODF/DDF/Ethernet OPL – przełącznica ODF/DDF/Ethernet dedykowana do Zestawiania Połączeń OPL.

Punkty Zakończenia Włókien (PZW) – wskazane przez OPL miejsca zakończenia włókien kabla światłowodowego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego na Przełącznicy OPL.

Router brzegowy – węzeł sieci TPNET wyposażony w porty obsługujące sieci rozległe oraz oprogramowanie kierujące ruchem pakietów; umożliwia dostęp do sieci TPNET poprzez wykreowane łącze wirtualne.

RouteServer (RS) – urządzenie TPIX, które poprzez protokół BGP4 komunikuje się z Urządzeniami Operatora, wymienia informacje routingowe podłączonych Operatorów, zgodnie z ustaloną przez danego Operatora polityką wymiany ruchu.

Sala telehousingowa – pomieszczenie wskazane przez OPL, w którym świadczona jest usługa Telehousingu PRO. Warunki korzystania z Sali telehousingowej są określone w Ofercie Telehousing PRO.

Siła Wyższa – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, niezależne od Strony, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności:

- wojna a w tym: wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy;
- katastrofy naturalne a w tym: burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie;
- strajk, za wyjątkiem strajku pracowników Stron;
- akty organów władzy o charakterze powszechnym.

Strony – OPL i Operator.

Telekomunikacyjny Kabel Pośredniczący – będący własnością OPL kabel światłowodowy/patchcord wewnątrz budynku OPL lub od studni "zero" (studni kablowej wskazanej przez OPL, zlokalizowanej możliwie najbliżej budynku OPL na terenie niebędącym w dyspozycji OPL) do Przełącznicy OPL w budynku OPL.

Telehousing PRO – zestaw usług świadczonych przez OPL, polegający na najmie powierzchni, na zasadach określonych w Ofercie Telehousing PRO.

OPL – Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681.

TPIX – platforma oparta na przełącznikach pracujących w technologii ethernetowej i towarzyszącej im infrastrukturze technicznej, która umożliwia wymianę ruchu pomiędzy podłączonymi operatorami..

TPNET – sieć dostępowa do Internetu opisana AS 5617.

Umowa Metro Ethernet – umowa zawarta pomiędzy OPL a Operatorem, określająca warunki świadczenia i zakres usługi Metro Ethernet.

Umowa Telehousingu PRO – umowa zawarta pomiędzy OPL a Operatorem, określająca warunki świadczenia i zakres Telehousingu PRO.

Umowa TPIX – umowa zawarta pomiędzy OPL a Operatorem, określająca warunki świadczenia i zakres dostępu do TPIX.

Urządzenie Operatora – wszelkie urządzenia telekomunikacyjne i teleinformatyczne, spełniające normy techniczne wymagane obowiązującymi przepisami prawa należące do Operatora.

CZĘŚĆ I ZAKRES OFERTY

1 Usługi dostępne na platformie TPIX

- 1.1 Przedmiotem Oferty TPIX jest dostęp do platformy TPIX w lokalizacjach określonych w pkt. 2.
- 1.2 Operator na jednym Porcie TPIX otrzymuje dostęp do kilku niezależnych funkcjonalności wymienionych w ppkt. 1.4.
- 1.3 Dostęp do usług oferowanych na platformie TPIX polega na podłączeniu Operatora do Portu TPIX oraz na zestawieniu kanałów VLAN do dowolnego podzbioru funkcjonalności oferowanych w kanałach VLAN na tych Portach.
- 1.4 W ramach Portu TPIX Operator ma możliwość realizacji kilku oddzielnych Kanałów VLAN z różnymi funkcjonalnościami:
 - 1.4.1 do sieci TPNET - funkcjonalność polegająca na zestawieniu na stałe połączenia logicznego w technologii Ethernet umożliwiającego dostęp Operatora do sieci TPNET z określoną wartością pasma. Pasma przy dostępie do sieci TPNET jest ograniczone do wartości zamówionej przez Operatora, wyrażonej w Mbit/s na poziomie protokołu IP (warstwa trzecia) i dla Portu TPIX nie może być większe niż 2000Mbit/s. W ramach dostępu do sieci TPNET jest uruchamiana usługa BGP w wybranej przez Operatora opcji: BGP A / BGP B / BGP C / BGP D;

Dla jednego Portu może być wykreowane wiele kanałów z różnymi opcjami tej usługi. Jeżeli na kilku Kanałach VLAN Operator zamówi różne opcje usługi BGP, to sesje BGP na danych Kanałach VLAN muszą być zakończone w innych ASN po stronie Operatora.
 - 1.4.2 do otwartej wymiany ruchu między Operatorami (Open peering) - funkcjonalność polegająca na zestawieniu kanału pomiędzy Portem Operatora a Kanałem VLAN Open peering. W ramach TPIX pasmo danego Kanału VLAN nie jest limitowane.

Dla jednego Portu dopuszczalne jest zestawienie wielu Kanałów VLAN do Open peering.

Dla jednego Portu, pierwszy Kanał VLAN do Open peering zestawiany jest w cenie Portu.

Dla jednego Portu, drugi i kolejne Kanały VLAN do Open peering płatne są zgodnie z Cennikiem;
 - 1.4.3 do Portu innego Operatora podłączonego do TPIX - funkcjonalność polegająca na zestawieniu na stałe kanału logicznego w technologii Ethernet umożliwiającego transfer danych pomiędzy dwoma Portami, tego samego lub różnych Operatorów.

W ramach Portu TPIX Pasma Kanału VLAN nie jest limitowane.

Dla jednego Portu dopuszczalne jest wykreowanie wielu kanałów do różnych Operatorów.

2 Miejsce świadczenia dostępu do usług oferowanych na platformie TPIX

- 2.1 Usługi, o których mowa w części I, pkt. 1 Oferty są dostępne w budynkach OPL w Warszawie przy ul. Św. Barbary 10 oraz przy ul. Pięknej 17.
- 2.2 Usługi, o których mowa w części I, pkt. 1 Oferty są dostępne, oprócz lokalizacji wskazanych w pkt. 2.1, także w budynku LIM Center, Aleje Jerozolimskie 65/79 w Warszawie pod warunkiem dostępności wymaganego przez Operatora Portu. W budynku LIM Center, Aleje Jerozolimskie 65/79 w Warszawie Operator zobowiązany jest zapewnić we własnym zakresie łącze dostępowe do przełącznika TPIX.
- 2.3 Realizacja usług w lokalizacjach wskazanych w pkt. 2.1 może nastąpić z wykorzystaniem infrastruktury posadowionej w obiektach OPL:
 - 2.3.1 na podstawie Umowy Telehousing PRO zawartej przez Operatora z OPL
lub
 - 2.3.2 na podstawie umowy zawartej przez OPL z podmiotem trzecim w zakresie usługi Telehousing PRO, wykorzystywanej przez Operatora na podstawie odrębnej umowy zawartej z tym podmiotem trzecim
- 2.4 W przypadku realizacji dostępu Operatora do platformy TPIX z wykorzystaniem infrastruktury podmiotu trzeciego posadowionej w obiekcie OPL na podstawie umowy zawartej przez OPL z podmiotem trzecim w zakresie usługi Telehousing PRO pracownicy Operatora nie uzyskują dostępu do obiektu OPL. Fizyczny dostęp do obiektu OPL oraz wykonanie niezbędnych prac na infrastrukturze umożliwiającą realizację usługi, mają zapewniony jedynie pracownicy/podwykonawcy podmiotu trzeciego, którego infrastruktura została wykorzystana do zapewnienia Operatorowi dostępu do platformy TPIX

3 Wymagania techniczne dla usług oferowanych na platformie TPIX

- 3.1 Wymagania techniczne na połączenia fizyczne:
 - 3.1.1 OPL dopuszcza wyłącznie możliwość podpięcia światłowodu jednomodowego. Dostępność konkretnego rodzaju interfejsu spośród 1000BaseLX/LH, 1000BaseZX, 1000BaseT, 10GBase-ER, 10GBase-LR jest uzależniona od wyposażenia danego węzła;
 - 3.1.2 Interfejs może być skonfigurowany jako nieoznakowany (untagged) ethernet lub oznakowany (tagged) zgodnie z ustaleniami z OPL.
- 3.2 Dostęp do sieci TPNET jest realizowany poprzez router Operatora wspierający protokół BGP4 oraz w oparciu o przyznane Operatorowi przez oficjalne Internet Routing Registry numery AS oraz adresację IP przypisaną w bazie Internet Routing Registry do konkretnego numeru AS.
- 3.3 Wymagania techniczne na dostęp do Open peering:
 - 3.3.1 W Open peering dopuszczane jest przełączanie jedynie następujących rodzajów ramek:
 - a) IPv4 0x0800,
 - b) ARP 0x0806,
 - c) IPv6 0x86dd.
 - 3.3.2 W usłudze Open peering dopuszczalne są:
 - a) Pakiety ARP broadcast,
 - b) Pakiety IPv6 Neighbor Discovery (ND),

oprócz powyższych lit. a), b), wszystkie pozostałe ramki adresowane na docelowe Adresy MAC multicast lub broadcast są zakazane;

c) ARP z wyłączeniem Proxy ARP,

d) IPv6 Neighbor Discovery (ND),

oprócz powyższych lit. c), d), wszystkie pozostałe protokoły typu "Link-Local" są zakazane.

- 3.3.3 W ramach jednego Kanału VLAN do Open peering dopuszczany jest jeden Adres MAC (jedno Urządzenie Operatora). Ramki wysyłane w ramach jednego Kanału VLAN do Open peering powinny mieć ten sam Adres źródłowy MAC. Dopuszczalne są oddzielne adresy MAC dla Urządzeń Operatora obsługujących protokoły IPv4 oraz IPv6 po uzgodnieniu z OPL.
- 3.3.4 Kanały VLAN podłączone do Open peering powinny używać jednolitej adresacji IP oraz tej samej długości masek podsieci przydzielonych do Operatora przez OPL.
- 3.3.5 Adresacja IPv6 powinna być ustawiona na stałe, a nie w trybie automatycznej konfiguracji. Adresy IPv6 site-local nie mogą być używane.
- 3.3.6 Pakiety IP skierowane na bezpośredni adres broadcastowy nie mogą być automatycznie przełączane do Kanałów VLAN do Open peering.
- 3.3.7 Wymiana informacji routingowych możliwa poprzez router Operatora wspierający protokół BGP4 oraz w oparciu o przyznaną Operatorowi przez oficjalne Internet Routing Registry numery AS oraz adresacją IP przypisaną w bazie Internet Routing Registry do konkretnego numeru AS.
- 3.3.8 Operator zobowiązany jest do:
- a) nie rozgłaszania prefiksów dłuższych niż 25 bitów,
 - b) rozgłaszania tylko sieci przyznaných na rzecz jego i jego klientów przez Internet Routing Registry,
 - c) agregacji rozgłaszanych prefiksów w jak najwyższym stopniu,
 - d) nie rozgłaszania w protokole BGP przestrzeni adresowej przyznanej przez OPL na potrzeby wymiany ruchu w usłudze Open peering, bez uzgodnienia z OPL,
 - e) nie wysyłania bez uzgodnień z OPL domyślnej trasy routingowej, lub pełnej tablicy routingowej,
 - f) nie świadczenia innym Operatorom usługi innych niż wymiana ruchu z siecią Operatora z wykorzystaniem Open peering,
 - g) zapewnienia, aby z jego sieci nie były wykonywane ataki typu ARP storm, tj. obciążające, blokujące infrastrukturę OPL i innych Operatorów korzystających z usługi Open peeringu
 - h) zapewnienia, aby nie były tworzone pętle w warstwie MAC,
 - i) nie wykorzystywania usługi Open peering do wymiany ruchu pomiędzy Portami przypisanymi do tego samego Operatora bez zgody OPL,
 - j) prowadzenia polityki routingowej zgodnie ze standardem RPSL (RFC 262 oraz RFC 2650) lub zgodnie z dokumentem RIPE 181 (RFC 1786).

- 3.3.9 Niedotrzymanie zobowiązań wymienionych w lit. e)-i) skutkuje czasowym przełączeniem Kanału VLAN Operatora do Kwarantanny, do czasu zdiagnozowania i usunięcia problemu,
- 3.3.10 Operator zobowiązuje się do prowadzenia oraz bieżącej aktualizacji polityki routingowej korzystając z dostępnych obiektów w bazie Internet Routing Registry. Informacja o zdefiniowanym przez Operatora makrze powinna być każdorazowo przekazywana do OPL w celu aktualizacji filtrów na urządzeniach TPIX.
- 3.3.11 W ramach usługi Open peering Operator ma możliwość skorzystania z usługi prywatnego peeringu (private peering) z jednym lub kilkoma wybranymi Operatorami. Wymiana ruchu w private peering możliwa jest z wykorzystaniem mechanizmów dostarczanych przez Route Server.
- 3.3.12 Operator oświadcza, że wyraża zgodę, aby informacja o podłączeniu jego sieci w ramach Open peering była ujawniona przez OPL w protokóle BGP, bazie Internet Routing Registry oraz na stronach Internetowych OPL.

3.4 Dostęp do Private VLAN:

- 3.4.1 W ramach Private VLAN Kanały VLAN zamawiane i opłacane są przez Operatora wnioskującego.
- 3.4.2 Numer Kanału VLAN określa OPL.
- 3.4.3 Operator w ramach wykupionego Kanału VLAN ponosi odpowiedzialność za poprawność konfiguracji połączenia. OPL nie ponosi odpowiedzialności za działanie lub zaniechania Operatora zlecającego lub terminującego Kanał VLAN, w szczególności za brak konfiguracji umożliwiający oczekiwane przez Operatora zlecającego wykorzystanie poprawnie skonfigurowanego przez OPL Kanału VLAN.
- 3.4.4 OPL nie ponosi odpowiedzialności z tytułu usług świadczonych sobie przez Operatorów w ramach usługi Private VLAN.

CZĘŚĆ II PROCEDURA REALIZACJI DOSTĘPU, ZMIANY PARAMETRÓW ORAZ LIKWIDACJA DOSTĘPU DO TPIX

1 Zamówienie na dostęp do TPIX

- 1.1 Dostęp do usług oferowanych na platformie TPIX w obiektach OPL, o których mowa w pkt. 2.1 Części I Oferty, realizowany jest zgodnie z Ofertą Telehousing PRO lub na zasadach z punktów 2.2 i 2.3 Części I Oferty..
- 1.2 Jeżeli Operator nie posiada podpisanej Umowy Telehousingu PRO, wraz z Zamówieniem na dostęp do TPIX, Operator składa do OPL Zamówienie na usługę Telehousingu PRO zgodnie z Ofertą Telehousing PRO.
- 1.3 Dostęp do usług oferowanych na platformie TPIX w lokalizacjach innych niż wskazane w pkt. 2.1 i 2.2 Części I Oferty realizowany jest na warunkach określonych w Ofercie Metro Ethernet.
- 1.4 W celu zawarcia Umowy TPIX należy złożyć do OPL Zamówienie na dostęp do TPIX, zwane dalej „Zamówieniem”, którego wzór stanowi **Załącznik nr 1** do Oferty. Jeśli Operator chce zamówić kilka Portów składa oddzielne Zamówienia dla każdego z Portów TPIX.
- 1.5 Do Zamówienia Operator dołącza następujące dokumenty:
 - a) kopię zezwolenia telekomunikacyjnego lub zaświadczenia o wpisaniu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydanego przez Prezesa UKE,
 - b) oryginał lub potwierdzoną za zgodność przez upoważnione osoby kopię odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego dotyczącą Operatora; oryginał lub potwierdzona kopia powinna zostać wystawiona nie wcześniej, niż 3 miesiące przed dniem złożenia Zamówienia,
 - c) w wypadku osoby niebędącej uprawnioną do składania oświadczenia woli w imieniu Operatora – pełnomocnictwo dla osoby składającej Zamówienie.
- 1.6 Zamówienie i dokumenty, o których mowa powyżej należy złożyć do OPL osobiście, bądź przesłać pocztą listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub pocztą kurierską za potwierdzeniem odbioru, do komórki organizacyjnej OPL na adres:

Orange Polska S.A.
Domena Hurt
Sprzedaż Usług Hurtowych
Al. Jerozolimskie 160
02-326 Warszawa
- 1.7 Zamówienie uważa się za kompletne, jeżeli spełnia wymagania, co do treści i wszystkie pola w formularzu Zamówienia zostały wypełnione oraz do Zamówienia zostały dołączone dokumenty wymienione powyżej. W przypadku, gdy dane pole w dokumencie powinno, zdaniem Operatora, pozostać niewypełnione należy wstawić w nim poziomą kreskę.
- 1.8 W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego lub niekompletnego wypełnienia Zamówienia, OPL wzywa Operatora do uzupełnienia przedmiotowego Zamówienia.
- 1.9 Weryfikacja Zamówienia przez OPL jest wolna od opłat.
- 1.10 Za datę złożenia Zamówienia przez Operatora przyjmuje się datę wpłynięcia do OPL dokumentu prawidłowo i kompletnie wypełnionego, podpisanego przez uprawnionych przedstawicieli Operatora.

- 1.11 Po otrzymaniu prawidłowo oraz kompletnie wypełnionego i podpisanego Zamówienia OPL dokonuje sprawdzenia technicznych możliwości realizacji dostępu do TPIX określonych w Zamówieniu.
- 1.12 OPL może odmówić realizacji Zamówienia złożonego na podstawie niniejszej Oferty w szczególności, jeżeli:
- a) Operator nie dostarczy wymaganych dokumentów, załączanych do Zamówienia, o których mowa powyżej ,
 - b) Urządzenia, kable, wyposażenie na przełącznicy optycznej, niezbędne do rozszywania włókien światłowodowych, nie spełniają wymagań określonych w obowiązujących przepisach prawa,
 - c) Operator naruszył istotne postanowienia wcześniej zawartych z OPL umów i pomimo wezwania Operatora do usunięcia tych naruszeń nie zostały usunięte do chwili złożenia Zamówienia,
 - d) Operator zalegał lub nadal zalega z płatnościami na rzecz OPL z tytułu wcześniej zawartych z OPL umów i odmawia zabezpieczenia przyszłej wierzytelności OPL z tytułu realizacji Umowy Telehousingu PRO w formie gwarancji lub rezerwy bankowej potwierdzającej jego zdolność do poniesienia zobowiązań finansowych,
 - e) realizacja Zamówienia nie jest możliwa z powodu Siły Wyższej.
- 1.13 O wyniku rozpatrzenia Zamówienia, w zakresie dostępności portu TPIX, OPL poinformuje Operatora w terminie 5DR od dnia jego złożenia do OPL, faksem lub drogą elektroniczną na adres wskazany przez Operatora w Zamówieniu, w formie wypełnionego w odpowiednim polu przez OPL Zamówienia:
- a) udzielając pozytywnej odpowiedzi potwierdzającej dostępność Portu TPIX, albo
 - b) udzielając negatywnej odpowiedzi podając powód i alternatywne rozwiązanie,
 - c) udzielając negatywnej odpowiedzi podając powód.
- 1.14 Udzielając pozytywnej odpowiedzi OPL prześle jednocześnie do Operatora w dwóch egzemplarzach parafowany przez OPL projekt Umowy TPIX i dokona rezerwacji zasobów.
- 1.15 W przypadku zaakceptowania przez Operatora projektu Umowy TPIX, Operator jest zobowiązany do niezwłocznego jej podpisania i dostarczenia do OPL w terminie 10DR od dnia otrzymania na adres wskazany w załączniku adresowym do Umowy TPIX.
- 1.16 W przypadku akceptacji przez Operatora rozwiązania alternatywnego, o którym mowa w ppkt 1.9. lit. b), w terminie 5DR od dnia jego otrzymania, OPL dokonuje rezerwacji zasobów i przesyła Operatorowi projekt Umowy TPIX.
- 1.17 Nie udzielenie odpowiedzi akceptującej rozwiązanie alternatywne w terminie 5DR od dnia otrzymania odpowiedzi od OPL, o której mowa w ppkt. 1.12, lit. b) oznacza brak akceptacji przez Operatora rozwiązania alternatywnego realizacji zamówionego dostępu do TPIX i skutkuje rezygnacją z Zamówienia.
- 1.18 Nie odesłanie przez Operatora podpisanej Umowy TPIX w terminie o którym mowa w ppkt. 1.14 i 1.16, będzie oznaczało rezygnację Operatora z Zamówienia, czego konsekwencją będzie zwolnienie zarezerwowanych wcześniej przez OPL zasobów.

2 Realizacja dostępu do usług oferowanych na platformie TPIX

- 2.1 Po podpisaniu przez Strony Umowy TPIX rozpoczyna się proces udostępniania usług oferowanych na platformie TPIX lub proces inwestycyjny dla rozwiązania alternatywnego.

- 2.2 OPL informuje Operatora o gotowości realizacji dostępu do usług oferowanych na platformie TPIX w formie informacji przesyłanej drogą elektroniczną na adres wskazany w załączniku adresowym do Umowy TPIX.
- 2.3 Operator po otrzymaniu informacji, o której mowa w ppkt. 2.2 potwierdza swoją gotowość do odbioru dostępu do usług oferowanych na platformie TPIX w formie informacji przesyłanej do OPL drogą elektroniczną na adres wskazany w załączniku adresowym do Umowy TPIX,
- 2.4 Po potwierdzeniu przez Strony gotowości, o której mowa w ppkt. 2.2 i 2.3 OPL konfiguruje ustawienia na Porcie TPIX.
- 2.5 Po wykonaniu przez OPL konfiguracji ustawień na Porcie-TPIX, OPL poinformuje o tym fakcie Operatora drogą elektroniczną na adres wskazany w załączniku adresowym do Umowy TPIX.
- 2.6 Po wykonaniu przez OPL konfiguracji, o której mowa w ppkt. 2.4, Strony uzgodnią i potwierdzą termin uruchomienia dostępu do usług oferowanych na platformie TPIX w podpisany przez Strony Protokole Zdawczo-Odbiorczym dostępu do TPIX, którego wzór stanowi **Załącznik nr 2** do Oferty.
- 2.7 W przypadku, gdy Operator nie weźmie udziału w uruchomieniu dostępu do usług oferowanych na platformie TPIX w danej lokalizacji, OPL może dokonać uruchomienia i podpisania Protokołu Zdawczo-Odbiorczego dostępu do TPIX jednostronnie, po czym przekazać go Operatorowi na adres wskazany w załączniku adresowym do Umowy TPIX.
- 2.8 Operator w terminie 3 DR może zgłosić zastrzeżenia do Protokołu Zdawczo-Odbiorczego, o którym mowa w ppkt. 2.6 lub odesłać do OPL na adres wskazany w załączniku adresowym do Umowy TPIX, podpisany Protokół Zdawczo-Odbiorczy dostępu do TPIX.
- 2.9 Jeżeli po upływie terminu, o którym mowa w ppkt. 2.8 Operator nie zgłosi zastrzeżeń lub nie odeśle podpisanego Protokołu Zdawczo-Odbiorczego dostępu do TPIX, Strony uznają Protokół Zdawczo-Odbiorczy dostępu do TPIX podpisany jednostronnie przez OPL za zaakceptowany przez Operatora.

3 Zmiana parametrów dostępu do usług oferowanych na platformie TPIX

- 3.1 Z zastrzeżeniem ppkt. 3.4 w celu zmiany parametrów wskazanych w Zamówieniu na dostępu do TPIX stanowiącym Załącznik Nr 1 do Oferty, w szczególności liczby lub lokalizacji Portów (dostępu do usług oferowanych na platformie TPIX) Operator zobowiązany jest przesłać wypełnione i podpisane Zamówienie dostępu do TPIX, na adres wskazany w załączniku adresowym do Umowy TPIX. Zmiana parametrów, o których mowa w zdaniu poprzednim wymagać może również złożenia Zamówienie/Zlecenia zmian na usługi Telehousingu Pro.
- 3.2 W przypadku, gdy istnieją pozytywne warunki techniczne dla zmiany dostępu do usług oferowanych na platformie TPIX, w szczególności liczby lub lokalizacji Portów zgodnie z Zamówieniem złożonym przez Operatora, Strony podpiszą aneks do Umowy TPIX uwzględniający zmianę dostępu do usług oferowanych na platformie TPIX.
- 3.3 Do realizacji Zamówienia, o którym mowa w pkt. 3.2 stosuje się odpowiednio postanowienia Części II, pkt. 1 Oferty.
- 3.4 W celu zmiany przepływności Portów lub Pasma Kanałów VLAN płatnych za Pasma lub zestawiania dodatkowych Kanałów VLAN, Operator zobowiązany jest przesłać drogą elektroniczną (skan dokumentu) wypełnione i podpisane Zlecenie zmian dla TPIX, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Oferty, zwane dalej „Zleceniem”, na adres wskazany w załączniku adresowym do Umowy TPIX.
- 3.5 Zlecenie, o którym mowa w pkt. 3.4 powinno być kompletne. Zlecenie uznane jest za kompletne, gdy wszystkie pola w formularzu zostały prawidłowo wypełnione przez Operatora oraz Operator dołączył Załączniki wskazane we wzorze Zlecenia
- 3.6 Weryfikacja Zlecenia, o którym mowa w pkt. 3.4 przez OPL jest wolna od opłat.
- 3.7 OPL może odmówić zmiany parametrów dostępu do usług oferowanych na platformie TPIX i realizacji Zlecenia w szczególności, jeżeli:
 - a) Urządzenia, kable, wyposażenie na przełącznicy optycznej, niezbędne do rozszycia włókien światłowodowych, nie spełniają wymagań określonych w obowiązujących przepisach prawa ,
 - b) Operator naruszył istotne postanowienia Umowy lub wcześniej zawartych z OPL umów i pomimo wezwania Operatora do usunięcia tych naruszeń nie zostały usunięte do chwili złożenia Zlecenia
 - c) Operator zalegał lub nadal zalega z płatnościami na rzecz OPL z tytułu Umowy lub wcześniej zawartych z OPL umów lub odmawia zabezpieczenia przyszłych wierzytelności OPL z tytułu realizacji Umowy Telehousing PRO w formie gwarancji lub rezerwy bankowej potwierdzającej jego zdolność do poniesienia zobowiązań finansowych,
 - d) realizacja zmiany parametrów dostępu do usług oferowanych na platformie TPIX nie jest możliwa z powodu Siły Wyższej.
 - e) brak jest warunków technicznych do świadczenia usługi
- 3.8 OPL udziela odpowiedzi na Zlecenie Operatora, o którym mowa w pkt. 3.4 w terminie 3DR od dnia jego złożenia do OPL drogą elektroniczną na adres wskazany w Załączniku adresowym do Umowy:
 - a) udzielając pozytywnej odpowiedzi potwierdzającej możliwość zmiany, albo
 - b) udzielając negatywnej odpowiedzi podając powód i alternatywne rozwiązanie,
 - c) udzielając negatywnej odpowiedzi podając powód.

- 3.9 OPL udzielając pozytywnej odpowiedzi realizuje Zlecenie w terminie do 5DR od dnia otrzymania Zlecenia przez OPL.
- 3.10 W przypadku akceptacji przez Operatora rozwiązania alternatywnego, o którym mowa w pkt. 3.8 lit. b), OPL dokonuje realizacji rozwiązania alternatywnego w terminie w nim wskazanym, Operator zaś zobowiązuje się pokryć ewentualne koszty związane z realizacją rozwiązania alternatywnego, które określone zostały w odpowiedzi na Zlecenie.
- 3.11 Nie udzielenie odpowiedzi akceptującej rozwiązanie alternatywne w terminie 5DR od dnia otrzymania odpowiedzi od OPL, o której mowa w pkt. 3.8 lit. b) oznacza brak akceptacji przez Operatora alternatywnego rozwiązania realizacji Zlecenia i skutkuje rezygnacją ze zmiany parametrów dostępu do usług oferowanych na platformie TPIX wskazanych w Zleceniu i rozwiązaniu alternatywnym.
- 3.12 W przypadku, gdy istnieją pozytywne warunki techniczne dla zmiany przepływności Portów lub zmiany Pasma Kanałów VLAN płatnych za Pasma lub zestawienia dodatkowych Kanałów VLAN do TPIX zgodnie ze Zleceniem złożonym przez Operatora, OPL nie wymaga podpisania przez Strony aneksu do Umowy TPIX.
- 3.13 OPL po zrealizowaniu zmian wskazanych w Zleceniu przesyła do Operatora drogą elektroniczną (skan dokumentu) Zlecenie wypełnione przez OPL w części „POTWIERDZENIE URUCHOMIENIA USŁUGI” .
- 3.14 Operator w terminie 3DR od daty otrzymania potwierdzenia uruchomienia usługi od OPL może zgłosić zastrzeżenia lub odesłać drogą elektroniczną (skan dokumentu) do OPL podpisane Zlecenie w części „POTWIERDZENIE URUCHOMIENIA USŁUGI”. Jeżeli po upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Operator nie zgłosi zastrzeżeń lub nie odeśle podpisanego Zlecenia w części „POTWIERDZENIE URUCHOMIENIA USŁUGI”, Strony uznają Zlecenie podpisane jednostronnie przez OPL w części „POTWIERDZENIE URUCHOMIENIA USŁUGI” za zaakceptowane przez Operatora.
- 3.15 Opłaty ponoszone przez Operatora w ramach obowiązującej umowy ze względu na wykonane zmiany na podstawie Zlecenia mogą ulec zmianie zgodnie z cennikiem zawartym w części V Oferty, od dnia potwierdzenia uruchomienia usługi, o którym mowa w pkt. 3 14.

4 Likwidacja dostępu do usług oferowanych na platformie TPIX

- 4.1 Likwidacja dostępu do usług oferowanych na platformie TPIX następuje z dniem wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy TPIX.

CZĘŚĆ III AWARIE

1 Obsługa i usuwanie Awarii

- 1.1 W przypadku wystąpienia Awarii Operator zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania o tym OPL, wysyłając informację drogą elektroniczną na adres wskazany w załączniku adresowym do Umowy TPIX. OPL przyjmuje informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim 24h/dobę /7 dni w tygodniu /365 dni w roku.
- 1.2 OPL potwierdza pocztą elektroniczną zgodnie z adresem email wskazanym w załączniku adresowym do Umowy TPIX przyjęcie zgłoszenia o wystąpieniu Awarii w terminie 30 minut od jego otrzymania.
- 1.3 W przypadku stwierdzenia przez OPL wystąpienia Awarii, OPL poinformuje o tym fakcie Operatora drogą elektroniczną na adres wskazany w załączniku adresowym do Umowy TPIX.
- 1.4 Zgłoszenie, o którym mowa w ppkt. 1.1 i 1.3 powinno zawierać następujące informacje:
 - a) nazwa Operatora (tylko dla zgłoszenia z ppkt. 1.1),
 - b) wskazanie zasobów, których dotyczy Awaria,
 - c) opis Awarii.
- 1.5 OPL informuje Operatora o usunięciu Awarii drogą elektroniczną na adres wskazany w załączniku adresowym do Umowy TPIX.
- 1.6 Operator ma obowiązek potwierdzenia usunięcia Awarii zwrotnie drogą elektroniczną na adres wskazany w załączniku adresowym do Umowy TPIX.
- 1.7 Jeśli po podjęciu działań przez OPL Awaria nadal nie została usunięta, Operator informuje o tym fakcie OPL. OPL ponownie podejmuje działania zmierzające do usunięcia Awarii. Współpraca pomiędzy Stronami trwa do chwili usunięcia Awarii.
- 1.8 Zawieszenie przez OPL czasu usunięcia Awarii oznacza okres, w którym interwencja służb technicznych OPL nie może być podjęta z przyczyn leżących po stronie Operatora. Czas, w którym czynności w celu usunięcia Awarii zostały zawieszane, nie jest wliczony do czasu usunięcia Awarii. Z tytułu zawieszenia przez OPL czasu usunięcia Awarii Operator nie wnosi wobec OPL żadnych roszczeń.
- 1.9 W przypadku zawieszenia przez OPL czasu usunięcia Awarii, OPL niezwłocznie informuje zgłaszającego o zawieszeniu czasu usunięcia Awarii oraz ustala czas usunięcia przyczyn uniemożliwiających podjęcie interwencji przez służby techniczne OPL. Po ustaniu przyczyn uniemożliwiających podjęcie interwencji zawieszenie czasu usunięcia Awarii zostanie anulowane.
- 1.10 OPL gwarantuje podjęcie działań w celu usunięcia Awarii w:
 - w dni powszednie (8:00 – 18:00) – 12 godzin od momentu zgłoszenia Awarii lub wykrycia jej przez służby OPL
 - w dni powszednie (18:00 – 22:00) – 14 godzin od momentu zgłoszenia Awarii lub wykrycia jej przez służby OPL
 - w nocy (22:00 – 08:00), soboty i dni ustawowo wolne od pracy – 16 godzin od momentu zgłoszenia Awarii lub wykrycia jej przez służby OPL.

2 Przerwa w świadczeniu dostępu do usług oferowanych na platformie TPIX

- 2.1 Za każde rozpoczęte 24 godziny przerwy w świadczeniu dostępu do usług oferowanych na platformie TPIX w danej lokalizacji, z przyczyn, za które OPL ponosi odpowiedzialność, Operatorowi przysługuje zwrot $1/30$ (jednej trzydziestej) każdej z miesięcznych (abonamentowych) opłat za tę lokalizację, do których uiszczenia, zgodnie z Umową TPIX, jest zobowiązany Operator.

CZĘŚĆ IV

WARUNKI FORMALNO - PRAWNE

1 Czas trwania Umowy TPIX

- 1.1 Umowa TPIX może zostać zawarta na czas określony lub nieokreślony.
- 1.2 Umowa może być zawarta na okres nie krótszy niż 6 miesięcy i nie może być przed tym terminem rozwiązana, w przypadku, gdy Zamówienie na Usługę może zostać zrealizowane jedynie w sposób alternatywny i w związku z tym zachodzi konieczność poniesienia przez OPL dodatkowych nakładów inwestycyjnych,.
- 1.3 Jeżeli Operator, w terminie co najmniej 30 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy TPIX nie zawiadomi OPL, iż nie zamierza korzystać z dostępu do usług oferowanych na platformie TPIX po okresie obowiązywania Umowy TPIX, wówczas przyjmuje się, że Umowa TPIX z upływem tego okresu zostaje przedłużona na czas nieokreślony.
- 1.4 W celu przedłużenia Umowy TPIX na kolejny czas określony, nie dłuższy niż 3 lata, Operator występuje z wnioskiem o przedłużenie Umowy TPIX na 3 miesiące przed upływem okresu obowiązywania Umowy TPIX. OPL zobowiązana jest do udzielenia odpowiedzi w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku o przedłużenie Umowy TPIX.
- 1.5 Przedłużenie Umowy TPIX wymaga zawarcia przez Strony pisemnego aneksu do Umowy TPIX.
- 1.6 Umowa TPIX może być podpisana na okres nie dłuższy niż czas obowiązywania Umowy Telehousingu PRO, na bazie której zrealizowana została Umowa TPIX.

2 Zobowiązania Stron

- 2.1 Operator nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody OPL (udzielanej pod rygorem nieważności), udostępniać Portów TPIX na podstawie jakiegokolwiek tytułu i na jakichkolwiek warunkach, nawet bezpłatnie lub okresowo, na rzecz osób trzecich.
- 2.2 Żadna ze Stron nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy TPIX na rzecz osób trzecich bez uprzedniej, pisemnej zgody drugiej Strony.
- 2.3 Postanowienie zawarte w ppkt. 2.2 nie dotyczy:
 - a) dokonywania przez wierzyciela, zgodnie z art. 509 kodeksu cywilnego, przelewu wierzytelności pieniężnych wynikających z Umowy TPIX, w tym wierzytelności z tytułu wynagrodzenia, kar umownych i odsetek;
 - b) dokonywania przez OPL przelewu praw wynikających z Umowy TPIX na rzecz którejkolwiek ze spółek należących do Grupy Kapitałowej OPL.

3 Odpowiedzialność Stron

- 3.1 Każda ze Stron zobowiązuje się do naprawienia szkody, z wyłączeniem utraconych korzyści, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy TPIX, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
- 3.2 Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, wynikających z Umowy TPIX z powodu Siły Wyższej.
- 3.3 Jeżeli Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy TPIX przez jedną ze Stron:
 - a) Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie drugą Stronę o powstaniu i zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,

- b) Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia,
- c) Każda ze Stron dołoży najwyższej staranności w celu należytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy TPIX,
- d) Strony niezwłocznie uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia.

3.4 OPL nie ponosi odpowiedzialności:

- a) za treści przekazywane podczas korzystania przez Operatora z dostępu do usług oferowanych na platformie TPIX,
- b) za zabezpieczenie danych i oprogramowania komputera Operatora, podłączonego do TPIX, przed ingerencją osób trzecich,
- c) za następstwa nieprawidłowego korzystania z dostępu do usług oferowanych na platformie TPIX,
- d) w przypadku uszkodzenia, z przyczyn nie leżących po stronie OPL, Urządzeń Operatora i łączy stanowiących własność Operatora lub osoby trzeciej,
- e) za Awarie w pracy łączy i Urządzeń Operatora, będące następstwem uszkodzeń urządzeń lub łączy nie stanowiących własności OPL lub przerw wynikających z działania lub zaniechania Operatora,
- f) za Awarie będące następstwem modyfikacji przez Operatora (w warstwie logicznej lub fizycznej) Portu dostępowego do TPIX,
- g) za przerwy w działaniu usług świadczonych w oparciu o TPIX, będące wynikiem działania lub zaniechania Operatora,
- h) w przypadku niewskazania przez Operatora osób uprawnionych do współpracy z OPL w zakresie realizacji dostępu do usług oferowanych na platformie TPIX, w tym usuwaniu Awarii lub niepoinformowania OPL o zmianach danych kontaktowych osób uprawnionych
- i) w przypadku niedotrzymania wartości parametrów technicznych urządzeń lub łączy stanowiących własność Operatora lub osoby trzeciej,
- j) następstwa braku możliwości świadczenia dostępu do usług oferowanych na platformie TPIX w przypadku działania lub zaniechania osób trzecich, które mają wpływ na elementy sieci i urządzenia powierzone Operatorowi w celu świadczenia dostępu do usług oferowanych na platformie TPIX,
- k) za nieprawidłowe funkcjonowanie oprogramowania należącego do Operatora,
- l) za blokadę świadczonych usług i/lub utratę informacji spowodowaną rozwinięciem się wirusa lub robaka itp. podobnych zagrożeń ze strony Internetu, dostarczonych do sieci Operatora na skutek połączenia komputerów Operatora z siecią Internet,
- m) za rejestrację domen dokonywaną przez Operatora w trakcie korzystania z dostępu do usług oferowanych na platformie TPIX,
- n) za następstwa oraz szkody powstałe na skutek ograniczenia lub zawieszenia dostępu do usług oferowanych na platformie TPIX,
- o) za uszkodzenia Urządzeń Operatora będących następstwem działań Operatora lub osób trzecich.

3.5 Każdy z Operatorów podłączonych do TPIX jest odpowiedzialny za zgodność prowadzonej działalności z obowiązującym prawem i normami.

3.6 OPL nie jest odpowiedzialna za żadne działanie lub zaniechanie Operatora dokonującego wymiany ruchu za pomocą TPIX, w tym za szkody bezpośrednie lub pośrednie poniesione przez innych Operatorów lub osoby trzecie.

3.7 W przypadku roszczeń kierowanych w stosunku do OPL z tytułu szkód w zakresie podłączenia sieci Operatora do TPIX lub z tytułu wymiany ruchu, spowodowane działaniem lub zaniechaniem Operatora, Operator zwolni OPL od odpowiedzialności oraz pokryje wszelkie wydatki poniesione przez OPL w związku z takimi roszczeniami.

3.8 Operator zobowiązuje się:

- a) korzystać z udostępnionych mu przez OPL urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji,
- b) powiadomić OPL o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach udostępnionych mu przez OPL urządzeń w momencie ich stwierdzenia,
- c) nie dokonywać samodzielnie napraw i modernizacji udostępnionych mu przez OPL urządzeń; wszelkich zmian, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń urządzeń dokonuje wyłącznie OPL lub jej przedstawiciel,

4 Zasady rozwiązywania, wypowiedania Umowy TPIX

4.1 Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy TPIX zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem 30 (trzydziesto) dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, przez:

- a) pisemne oświadczenie Operatora doręczone do OPL listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub przesyłką kurierską na adres wskazany w załączniku adresowym do Umowy TPIX,
- b) pisemne oświadczenie OPL doręczone listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub przesyłką kurierską na adres Operatora wskazany w załączniku adresowym do Umowy TPIX,

4.2 OPL ma prawo w każdym czasie zawiesić świadczenie dostępu do TPIX lub rozwiązać Umowę TPIX bez zachowania okresu wypowiedzenia w trybie natychmiastowym, w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Operatora postanowień Umowy TPIX lub naruszenia przepisów prawa, w zakresie związanym z korzystaniem z dostępu do TPIX, a w szczególności:

- a) opóźnienia przez Operatora z uiszczeniem opłat wynikających z podpisanej Umowy TPIX za co najmniej 1 (jeden) okres rozliczeniowy, jeżeli nie zostaną zapłacone, pomimo dokonania przez OPL pisemnego wezwania Operatora do ich zapłaty, w dodatkowym terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania,
- b) nielegalnego uzyskania przez Operatora lub podjęcia prób nielegalnego uzyskania dostępu do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób albo podejmowania lub umożliwiania podejmowania osobom trzecim innych działań utrudniających albo uniemożliwiających świadczenie lub korzystanie z usług telekomunikacyjnych,
- c) nieprzestrzegania przez Operatora, w zakresie jakim go dotyczą, przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.),
- d) powodowania przez Operatora zjawiska przeciążenia, w tym przepelniania, blokowania lub powodowania natłoku w sieci Internet lub innych sieciach transmisji danych lub ich elementach,

- e) przesyłania przez Operatora lub umożliwiania przesyłania informacji nie zamówionej przez jej odbiorcę, a także udostępniania innym osobom zasobów (m.in. określonego obszaru pamięci dysku twardego, pamięci dynamicznej oraz konfiguracji programów) lub informacji (w tym danych tekstowych i skryptów programowych zapisanych w ww. pamięciach) w celu wykorzystywania ich do działań związanych z przesyłaniem informacji niezamówionej przez jej odbiorcę, a w szczególności naruszających przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.),
 - f) wszelkich działań Operatora, które mogą uszkodzić infrastrukturę sieciową OPL lub zakłócać poprawne funkcjonowanie systemu OPL służącego udostępnieniu i monitorowaniu TPIX, szkieletu i punktów stykowych sieci oraz innych jej elementów,
 - g) zniszczenia przez Operatora lub uszkodzenia urządzeń, którego następstwem jest brak możliwości świadczenia dostępu do TPIX,
 - h) udostępnienia przez Operatora TPIX osobie trzeciej poprzez bezpośrednie podłączenie sieci telekomunikacyjnej tej strony do TPIX bez wiedzy i zgody OPL,
 - i) utraty przez Operatora zdolności do prowadzenia działalności gospodarczej (wykreślenie Operatora będącego stroną Umowy TPIX /przedsiębiorcy telekomunikacyjnego/ z Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych),
 - j) dokonania przez Operatora modyfikacji (w warstwie logicznej lub fizycznej) lub uszkodzenia portu TPIX,
 - k) spowodowanie przez Operatora zawieszenia, uszkodzenia lub blokowania poprawnego działania TPIX lub urządzeń czy sieci Operatorów,
 - l) wykorzystywania przez Operatora dostępu do TPIX w sposób niezgodny z Umową TPIX i nie zaprzestanie naruszeń w okresie 14 dni od dnia otrzymania od OPL pisemnego żądania zaniechania tych naruszeń.
- 4.3 Zawieszenie przez OPL świadczenia dostępu do TPIX trwa do czasu usunięcia przez Operatora przyczyny będącej podstawą zawieszenia, poinformowania OPL przez Operatora o tym fakcie i potwierdzenia przez OPL skutecznego usunięcia przyczyny.
- 4.4 Zawieszenie świadczenia dostępu do TPIX nie pozbawia OPL prawa do wypowiedzenia Umowy TPIX bez zachowania okresu wypowiedzenia.
- 4.5 Przez okres zawieszenia dostępu do TPIX z przyczyn określonych w ppkt. 4.2, Operator jest zobowiązany do zapłaty miesięcznych opłat abonamentowych.
- 4.6 OPL może przerwać wykonywanie dostępu do TPIX w czasie przeznaczonym dla działań podjętych przez OPL w ramach Okna Serwisowego. O powyższych przerwach OPL nie jest zobowiązana każdorazowo zawiadamiać Operatora.
- 4.7 Niezależnie od postanowień ppkt. 4.2, każda ze Stron może rozwiązać Umowę TPIX w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy druga Strona dopuściła się rażącego naruszenia postanowień Umowy TPIX (innego niż określony w ppkt. 4.2) i nie zaprzestała tych naruszeń w okresie 14 dni od dnia otrzymania od drugiej Strony pisemnego wezwania do zaprzestania tych naruszeń.
- 4.8 OPL przysługuje prawo do wypowiedzenia, w każdym czasie, Umowy TPIX z zachowaniem określonego poniżej okresu wypowiedzenia, dokonanego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego w przypadku, gdy:
- a) Operator, będący stroną Umowy TPIX, narusza jej postanowienia (inne niż wymienione powyżej uprawniające do rozwiązania Umowy TPIX w trybie

natychmiastowym) i nie zaprzestanie tego typu naruszeń w okresie 30 dni od dnia otrzymania od OPL pisemnego żądania zaniechania tych naruszeń - okres wypowiedzenia wynosi 3 miesiące,

5 Rozwiązywanie sporów

- 5.1 Spory pomiędzy Stronami, wynikające z Umowy TPIX będą rozwiązywane w drodze wzajemnych konsultacji i negocjacji.
- 5.2 Konsultacje i negocjacje, o których mowa powyżej, będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli Operatora i OPL po uprzednim wezwaniu jednej ze Stron do rozpoczęcia rozmów. Jeżeli po upływie 60 dni od daty wezwania do rozpoczęcia konsultacji lub negocjacji, spór nie zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie właściwego Sądu Powszechnego.

6 Zmiana Umowy TPIX i uprawnień Stron

- 6.1 Wszelkie zmiany postanowień Umowy TPIX mogą być dokonywane za zgodą obu Stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności w postaci aneksu do Umowy TPIX, chyba, że Umowa TPIX stanowić będzie inaczej.
- 6.2 Z zastrzeżeniem zdania następnego, zmiany obejmujące w szczególności liczbę lub lokalizację Portów (dostęp do usług oferowanych na platformie TPIX), o których mowa w części II, pkt. 3.1 Oferty, wymaga podpisania przez Strony aneksu do Umowy TPIX. Wymóg podpisania przez Strony aneksu do Umowy nie ma zastosowania w przypadku zmian przepływności Portów lub Pasma Kanałów VLAN płatnych za Pasma lub zestawiania dodatkowych Kanałów VLAN, o których mowa w części II, pkt. 3.4 Oferty.

CZĘŚĆ V
OPŁATY ORAZ ZASADY ROZLICZEŃ I PŁATNOŚCI

1 Opłaty oraz zasady rozliczeń

1.1 Opłaty aktywacyjne:

Opłaty aktywacyjne		
LP	Wyszczególnienie tytułu opłaty	Św. Barbary, Piękna, LIM Center*
		Opłata [zł]
1.	Porty**:	
	a) 1 GbE	1 000,00/Port
	b) 10 GbE z ustawionym limitem pasma 3 Gbit/s	3 000,00/Port
	c) 10 GbE	4 000,00/Port
2.	VLAN	
	a) open peering	
	- pierwszy Kanał	w cenie portu
	- drugi i kolejne Kanały	500,00/VLAN
	b) do TPNET – BGP A/B/C/D	w cenie portu
	c) Klient TPIX – Klient TPIX	500,00/VLAN
3.	Połączenie pomiędzy obiektami Św. Barbary – LIM Center; Św. Barbary-Piękna***	2 000,00/połączenie

* w LIM Center łącze/patchcord dostępne do portu zapewnia Operator, w obiektach OPL Piękna i Św Barbary łącze/patchcord do PZW Operatora zapewnia OPL w cenie portu.

** w ramach migracji z portu o niższej przepływności na wyższą, jako opłata aktywacyjna pobierana jest kwota będąca różnicą opłaty aktywacyjnej nowej i opłaty poniesionej przy uruchamianiu usługi, przy zmianie portu z wyższej przepustowości na niższą opłata aktywacyjna pobierana w pełnej wysokości opłaty aktywacyjnej dla portu docelowego.

*** tylko dla realizacji Oferty TPIX – Urządzeń Operatora zainstalowanych w Sali telehousingowej i Portów TPIX, w obiekcie OPL Św. Barbary (dostęp z obiektów Piękna i LIM Center do Portów 10G zainstalowanych w obiekcie Św. Barbary).

1.2 Opłaty abonamentowe:

Opłaty abonamentowe		
LP	Wyszczególnienie tytułu opłaty	Św. Barbary, Piękna, LIM
		Opłata [zł]
1.	Porty*:	
	a) 1 GbE	1 000,00/Port
	b) 10 GbE z ustawionym limitem pasma 3 Gbit/s	3 000,00/Port
	c) 10 GbE	4 000,00/Port
2.	VLAN	
	a) open peering – cena za pasmo	
	- za VLAN; pierwszy Kanał	w cenie portu
	- za VLAN; drugi i kolejne Kanały	w cenie portu
	- za pasmo	w cenie portu
	b) do TPNET – BGP A/B/C/D	
	- za każdy VLAN	w cenie portu
	- za pasmo	wycena indywidualna
	c) Klient TPIX – Klient TPIX	
	- za VLAN	500,00/VLAN
	- za pasmo	w cenie portu
3.	Połączenie światłowodowe pomiędzy obiektami Św. Barbary – LIM Center; Św. Barbary-Piękna.	1 000,00/połączenie**
4.	Zestawienie połączenia przez OPL do PZW Operatora trzeciego posiadającego Umowę Telehousing PRO (patchcord + wykorzystanie infrastruktury) w obiekcie Św. Barbary lub Piękna	133,00/połączenie

* Usługa utrzymywana jest, gdy obie strony (zamawiający i strona, z którą łączy się zamawiający) posiadają podpisane, obowiązujące umowy na port.

** Jedno połączenie dla kabla optycznego, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dla Operatora wnioskującego o jego zestawienie oznacza – 2 włókna, jeżeli do prawidłowego zestawienia połączenia wymagane są 2 włókna (1 włókno – nadawanie, 1 włókno odbiór); 1 włókno, jeżeli kierunek nadawania i odbioru jest w jednym włóknie z podziałem na pasma.

1.3 postanowienia dodatkowe w zakresie opłat

1. Dla jednego Portu, pierwszy Kanał VLAN do Open peering zestawiany jest w cenie Portu.
2. Dla jednego Portu, drugi i kolejne Kanały VLAN do Open peering płatne są zgodnie z Cennikiem.

2 Zasady wystawiania faktur i dokonywania płatności

- 2.1 W ramach Umowy TPIX, Operator zobowiązany jest do uiszczania opłat określonych w Umowie TPIX, na podstawie faktur VAT, wystawionych przez OPL.
- 2.2 Od stawek i opłat określonych w Umowie TPIX, wykazanych na fakturach, naliczany jest należny podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującym prawem.
- 2.3 Jeżeli świadczone przez OPL usługi nie obejmują pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.
- 2.4 OPL nalicza opłaty aktywacyjne, o których mowa w ppkt. 1.1, jednorazowo z dołu od dnia podpisania Protokołu Zdawczo-Odbiorczego dostępu do TPIX.
- 2.5 OPL nalicza opłaty abonamentowe, o których mowa w ppkt. 1.2, za dany miesiąc z góry – na początku okresu rozliczeniowego, w cyklu miesięcznym od dnia podpisania Protokołu Zdawczo-Odbiorczego dostępu do TPIX.
- 2.6 Faktury VAT będą wystawiane przez OPL w następujących terminach:
 - do 10 DR danego miesiąca za dany okres rozliczeniowy dla opłat pobieranych z góry;
 - do 10 DR miesiąca następującego po danym okresie rozliczeniowym dla opłat pobieranych z dołu;
- 2.7 Operator uiszcza opłaty za usługi świadczone w ramach Umowy TPIX na wskazany rachunek bankowy OPL, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT przez OPL.
- 2.8 Za datę dokonania płatności uważa się datę wpływu należności na rachunek bankowy OPL.
- 2.9 Wystawiona przez OPL faktura VAT będzie określała sposób zapłaty i rachunek bankowy OPL (nazwa banku, adres i numer konta).
- 2.10 W przypadku opóźnienia w zapłacie należności określonej w fakturze VAT, Operator zapłaci OPL, po otrzymaniu pisemnego wezwania do zapłaty, odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.
- 2.11 Należności OPL wynikające z realizacji postanowień Umowy TPIX, mogą podlegać potrąceniu z wzajemnymi zobowiązaniami Stron, wynikającymi z prowadzenia rozliczeń dotyczących innych usług w ramach współpracy międzyoperatorskiej.

CZĘŚĆ VI REKLAMACJE

1 Reklamacje finansowe

- 1.1 W przypadku reklamacji, co do otrzymanej faktury VAT, Operator ma prawo do jej zakwestionowania w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury.
- 1.2 Wszelkie reklamacje zgłaszane przez Operatora wymagają formy pisemnej i składane są za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres komórki organizacyjnej OPL, który wskazany będzie w załączniku adresowym do Umowy TPIX.
- 1.3 Za datę złożenia reklamacji przyjmuje się datę jej przyjęcia przez komórkę organizacyjną OPL, o której mowa w zdaniu poprzednim.
- 1.4 Reklamacja zostanie przyjęta przez OPL do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą oraz równoczesnego przekazania do OPL szczegółowego wykazu reklamowanych usług z danymi pozwalającymi na jednoznaczną identyfikację przedmiotowych pozycji wraz z dokładną informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. Reklamacja musi ponadto zawierać dane Operatora, tj. nazwę i adres firmy, imię, nazwisko i numer telefonu osoby kontaktowej, numer i datę zawarcia Umowy TPIX.
- 1.5 OPL rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni licząc od daty jej wpływu na adres, który będzie wskazany w załączniku adresowym do Umowy TPIX.
- 1.6 Fakt złożenia reklamacji finansowej nie zwalnia Operatora z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze, w terminie wyznaczonym na fakturze.
- 1.7 W przypadku uznania przez OPL reklamacji, OPL w ciągu 30 dni wystawi fakturę korygującą.
- 1.8 W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji dotyczącej faktury, OPL prześle pisemną odpowiedź wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji.
- 1.9 Odpowiedź OPL na reklamację złożoną przez Operatora, uwzględniającą wyniki postępowania reklamacyjnego, będzie mieć formę pisemną i będzie zawierać uzasadnienie decyzji OPL.

2 Reklamacje techniczne

- 2.1 Operator może składać reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania dostępu do usług oferowanych na platformie TPIX.
- 2.2 Wszelkie reklamacje zgłaszane przez Operatora wymagają formy pisemnej i składane są za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres komórki organizacyjnej OPL, który wskazany będzie w załączniku adresowym do Umowy TPIX.
- 2.3 Za datę złożenia reklamacji przyjmuje się datę jej przyjęcia przez komórkę organizacyjną OPL, o której mowa w zdaniu poprzednim.
- 2.4 Jeżeli reklamacja została sformułowana w sposób nie określający jej przedmiotu oraz żądania, OPL wezwie Operatora do jej uzupełnienia w terminie 7 DR. W takim przypadku bieg terminu na rozpatrzenie reklamacji ulega zawieszeniu do czasu uzupełnienia reklamacji. Po bezskutecznym upływie ww. terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
- 2.5 OPL rozpatruje reklamację w terminie 30 DR od dnia jej przyjęcia do OPL w formie pisemnej.
- 2.6 Jeżeli OPL nie rozpatrzy reklamacji w powyższym terminie, reklamację uważa się za uwzględnioną.
- 2.7 Reklamacje mogą być wnoszone w terminie 12 miesięcy od daty zaistnienia zdarzenia uzasadniającego wniesienie reklamacji.

- 2.8 Wniesienie reklamacji nie zwalnia Operatora z obowiązku terminowego uiszczenia pełnej kwoty opłat wynikających z faktur wystawianych przez OPL dla Operatora z tytułu świadczenia dostępu do TPIX.
- 2.9 W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji skutkującego koniecznością dokonania korekty faktury VAT za dany Okres rozliczeniowy podlegający reklamacji, OPL wystawi fakturę korygującą.